



ICONTEC Certifica que el Sistema de Gestión de la organización:

ICONTEC certifies that the Organization's Management System of:

GNP GRUPO NACIONAL DE PROYECTOS S.A.S

Avenida Carrera 15 No. 100 - 43, Bogotá D.C., Cundinamarca, Colombia

ha sido auditado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en:
has been audited and approved based on the specified requirements of:

ISO 9001:2015

Este Certificado es aplicable al siguiente alcance:

This certificate is applicable to the following scope:

**Prestación de servicios de tercerización de procesos de negocio (BPO)
para la ejecución de procesos operativos y comerciales de call center**

No aplica: 8.3

**Provision of Business Process Outsourcing (BPO) services for the
execution of operational and commercial call center processes**

**Esta aprobación está sujeta a que el sistema de gestión se mantenga de acuerdo con los requisitos especificados,
lo cual será verificado por ICONTEC**

This approval is subject to the maintenance of the management system according to the specified requirements, which
will be verified by ICONTEC

Certificado: SC-2003161

Certificate:

Fecha de Otorgamiento:	2026-05-27
Fecha de Vencimiento del Ciclo Previo:	
Fecha de Inicio del ciclo actual de certificación:	2026-05-27
Fecha de Vencimiento ciclo actual:	2029-05-26
Fecha de Auditoria de Recertificación:	
Fecha de Revisión:	2026-05-27

Roberto Enrique Montoya Villa
Director Ejecutivo - CEO



icontec



ISO/IEC 17021-1:2015
09-CSG-001



Este certificado es propiedad de ICONTEC ubicado en la calle 26N°69-76.
Edificio Elemento, torre 4 pisos 9 y 10 Bogotá D.C., Colombia

